Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Информационно-методический центр»

Принято на заседании
педагогического совета
протокол от 09.01.2017 г. № 3

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МБУ ДО «Информационно-
методический центр»
_____ М. Н. Федотова
приказ от 09.01.2017 г. № 13

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Информационно-методический центр»

Вологда
2017 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Уставом МБУ ДО «Информационно-методический центр».

1.2. ВСОКО является составной частью системы оценки качества образования МБУ ДО «Информационно-методический центр» (далее – Центр) и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательной организации.

1.3.Данное Положение принимается на заседании педагогического совета, утверждается директором Центра. В течение учебного года ВСОКО функционирует в соответствии с утвержденным Положением до начала следующего учебного года.

1.4. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования МБУ ДО «Информационно-методический центр» в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

1.5. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в Центре и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.6. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата.
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2. Порядок функционирования ВСОКО

2.1. Организационной основой осуществления процедуры оценки качества является план внутреннего мониторинга, где определяются форма, содержание, сроки и показатели проведения мониторинга, ответственные исполнители. План утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками Центра.

2.2. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с планом мониторинга.

2.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

2.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность.

2.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

2.6. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

2.7. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

2.8. При оценке качества образования в Центре основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза, измерение и наблюдение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), содержание которых соответствует реализуемым в учреждении образовательным программам.

2.9. Реализация ВСОКО учреждения осуществляется через процедуры оценки качества:

- итоговую аттестацию обучающихся;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг учреждения и педагогической деятельности.

2.10. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- посещение занятий,
- статистическая обработка информации и др.

3.Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Внутренняя система оценки качества образования в МБУ ДО «Информационно-методический центр» осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:
- теоретическая подготовка;
- практическая подготовка;
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах.

2. Качество реализации образовательного процесса:
- дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы (соответствие структуре и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество занятий с обучающимися;
- удовлетворённость обучающихся и родителей занятиями и условиями обучения.

3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:
- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения). (Приложение № 1,2).

3.2. Критериями оценки качества дополнительного образования в Центре являются: – доступность дополнительного образования; – успешность освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ; – эффективность использования материально-технического обеспечения; – безопасность образовательного пространства; – уровень кадрового потенциала.

3.3. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, педагога, родителей.

3.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне образовательной организации.

4. Принципы внутренней системы оценки качества образования

4.1. Программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования.

4.2. Доступность информации о состоянии качества образования в Центре в целом и каждого обучающегося.

4.3. Реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.

4.4. Научность в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.

4.5. Гласность путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

5. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

5.1.Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего мониторинга образовательных результатов;
- внутренней экспертизы качества образования, которая осуществляется на регулярной основе администрацией Центра;
- внешней оценки образовательных результатов.

5.2. Администрация Центра формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу коллектива, деятельность которого связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития дополнительного образования, принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

Приложение №1

План внутреннего мониторинга качества образования
МБУ ДО «Информационно-методический центр»

№ п/п	Объект и содержание мониторинга	Основные показатели	Формы	Сроки
I. Качество результатов обучения				
1.	Результаты обучения: - теоретическая подготовка - практическая подготовка	Уровень освоения и сформированности планируемых результатов (высокий, средний, низкий)	Промежуточный и итоговый контроль	Январь, май, июнь
2.	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, конференциях и др.	Доля участвовавших в конкурсах, соревнованиях, конференциях и др. Достижения учащихся.	Анализ участия	Декабрь, май
3.	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно оценивающих результаты обучения	Анонимное анкетирование	Май
II. Качество реализации образовательного процесса				
4.	Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы	Соответствие программы законодательству и контингенту обучающихся	Экспертиза	Июнь
5.	Учебные планы и календарные учебные графики	Соответствие учебных планов и календарных учебных графиков законодательству	Экспертиза	Сентябрь
		Выполнение учебных планов	Посещение занятий, проверка журналов	Декабрь, апрель

6.	Качество работы педагога дополнительного образования	Доля родителей каждого класса, положительно оценивающих работу классного руководителя	Анонимное анкетирование	Апрель, май
7.	Удовлетворённость обучающихся и их родителей занятиями	Доля обучающихся и их родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о работе педагогов	Анонимное анкетирование	Апрель, май
8.	Состояние посещаемости обучающихся	Количество посещений и пропусков занятий обучающимися	Мониторинг посещаемости: проверка журналов, посещение занятий	Ежемесячно
III. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс				
9.	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям законодательства, удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Май
10.	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий установленным требованиям, удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Май
11.	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в учреждении	Анонимное анкетирование	Май
12.	Психологический климат в объединении	Доля обучающихся и родителей, высказавшихся о психологическом климате	Анонимное анкетирование	Май

		Уровень психологической комфортности	Посещение занятий, наблюдение	1 раз в полугодие
13.	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию; качественный рост общепедагогической культуры современного педагогов (% педагогов, реализующих в полном объеме программу самообразования); расширение спектра используемых в практике образовательных и педагогических технологий (% увеличения); качество методической подготовки педагогов (проектно-исследовательская деятельность, достижения, участие в конкурсах)	Экспертиза	Май
14.	Ведение документации (личные дела, журналы)	Соответствие требованиям ведения документации, полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Май

Приложение 2

Анкета 1 (обучающихся и родителей)

Цель: выявление удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством.

Оценка качества обучения по программе_____
_____

Оцените, пожалуйста, уровень работы организации по критериям, указанным в таблице.

Уровни оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Качество обучения по программе	
2	Профессионализм педагога	
3	Интересно ли на занятиях?	

Анкета заполняется родителями и обучающимися МБУ ДО «Информационно-методический центр».

Анкета 2 (обучающихся и родителей)

Цель: оценка уровня работы МБУ ДО «Информационно-методический центр».

Оценка качества образовательного процесса

Оцените, пожалуйста, уровень работы Центра по показателям, указанным в таблице.

Уровни оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность обучающихся в учреждении	
2	Качество подготовки по программе обучения	
3	Условия для развития (раскрытия способностей) обучающихся	
4	Психологический климат в коллективе	
5	Поведение обучающихся в объединении	
6	Санитарно-гигиенические условия	
7	Работа педагога дополнительного образования	
8	Информатизация образовательного процесса	
9	Материально-техническая оснащенность	
10	Доступность информации об образовательном процессе	